



Progetto Valore PA – 2026

Valutare per dare valore. Dalla performance allo sviluppo organizzativo

Area tematica:

Organizzazione e performance - Gestione del personale e dei processi organizzativi. Pianificazione delle attività, misurazione e valutazione delle performance. Internal audit

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Bologna

Durata e modalità di erogazione:

50 ore in presenza

Descrizione del corso e obiettivi

Alla fine del 2023 Il Ministro per la pubblica amministrazione Paolo Zangrillo ha firmato la direttiva in materia di misurazione e valutazione della performance dei dipendenti pubblici che introduce alcune novità di rilievo: "un sistema di valutazione a tutto tondo", dove valutatori non saranno soltanto i dirigenti ma anche i colleghi e i cittadini fruitori dei servizi della PA; la definizione allargata di diversi livelli di competenza da valutare, oltre al raggiungimento degli obiettivi e le capacità tecniche settoriali, sia per i singoli dipendenti della PA sia per l'insieme dell'organizzazione. Si tratta di un documento di indirizzo che continua il percorso di introduzione di strumenti e logiche valutative introdotte dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, che ha disciplinato il ciclo della performance come parte, insieme ad altri atti programmatici, del più ampio Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) previsto dal D.L. n. 80/2021 convertito in legge n. 113/2021. Le diverse fasi in cui finora si è articolato il ciclo della performance consistono nella definizione e nell'assegnazione degli obiettivi, nel collegamento tra gli obiettivi e le risorse, nel monitoraggio costante e nell'attivazione di eventuali interventi correttivi, nella misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, nell'utilizzo dei sistemi premianti.

Un compito assai spinoso per i dirigenti valutatori delle PA che, nella maggior parte dei casi, preferiscono evitare controversie e conflitti con un "appiattimento" delle valutazioni, in genere positive ed eguali per tutto il personale. Questa pratica ha portato quindi a considerare la misurazione e valutazione della performance come un mero adempimento formale, anche all'interno dei sistemi di contrattazione collettiva, perdendo così tutto il suo potenziale in termini di introduzione di sistemi di premialità differenziata, di sviluppo organizzativo, di bilancio individuale di ruoli e responsabilità, di carriere nella PA.

L'obiettivo di questo corso sarà dunque quello di approfondire in che modo e con quali strumenti si possa trasformare quella logica dell'adempimento formale e dell'appiattimento, facendo i primi passi verso la misurazione non solo della performance ma anche del valore pubblico prodotto, considerando la valutazione parte integrante dello sviluppo organizzativo, del bilancio di competenze e della carriera individuale.

Il corso si svolgerà in 7 incontri, 6 da 7 ore e 1 da 8 ore per un totale complessivo di 50 ore. Gli incontri saranno organizzati con cadenza quindicinale. Come richiesto da INPS, questi corsi NON possono essere erogati in modalità mista (in presenza e on line).

Programma del corso

Primo incontro (7 ore) – Valutare le politiche pubbliche, i servizi, le performance organizzative

Perché valutare le politiche pubbliche e i servizi pubblici è importante: ciò chiama in causa diversi temi e criteri, dalla filosofia del buon governo, al contratto sociale, alla continua necessità di riorganizzare il settore pubblico e la governance pubblica, riorganizzazione e cambiamenti che rappresentano un miglioramento per la società e per i cittadini. Il senso della valutazione multilivello e gli strumenti di valutazione.

Secondo incontro (7 ore) – I piani di valutazione e gli organismi di valutazione: Valore pubblico e PIAO

Gli organismi di valutazione e i professionisti esperti che li compongono lavorano in una duplice prospettiva generale:

- accountability, ovvero capacità di rendere conto delle azioni pubbliche
- governo e direzione manageriale
- Misurare il valore pubblico
- Redigere il PIAO

Terzo incontro (7 ore) – Valutazione delle performance, sviluppo organizzativo e professionale

Valutazione delle performance e gestione delle risorse umane e del personale nelle organizzazioni pubbliche.

Integrazione del sistema di valutazione con la gestione del personale per:

- supportare le politiche di sviluppo del personale, delle competenze individuali (formazione, crescita professionale e personale), delle carriere;
- rivedere il sistema premiante;
- connettere la valutazione delle performance con ipotesi di sviluppo organizzativo e cambiamento organizzativo.

Quarto incontro (7 ore) – Tipi di valutazione e scelta degli indicatori

Finalità e tipi di valutazione: valutazione contingente, partecipata, tassonomica, per serie storiche, *cross-section* (confronto con le buone pratiche). Valutazione di impatto su obiettivi di pianificazione e programmazione. Scelta dei metodi, strumenti e degli indicatori a seconda del tipo di valutazione. Definizione e uso di indicatori significativi. Esempi e studi di caso.

Quinto incontro (7 ore) – Misurare e valutare le performance

Metodi ed indicatori più utilizzati per la valutazione delle performance. Indicatori qualitativi e quantitativi. Misurare e valutare i comportamenti organizzativi individuali e di gruppo, dalla scheda di osservazione ai processi di lavoro fino agli obiettivi.

Elaborazione e condivisione di alcuni indicatori di sintesi, oltre ai dati analitici, che favoriscano comprensione e l'uso delle valutazioni. Valorizzazione dei dati disponibili e confronto con banche dati delle Istituzioni Pubbliche. Esempi e studi di caso.

Sesto incontro (7 ore) – La valutazione organizzativa delle performance individuali

Il SMVP (Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance) come leva per la gestione strategica delle risorse umane, per migliorare l'organizzazione nella qualità complessiva delle sue prestazioni e nei servizi resi (che rappresenta la principale finalità dell'intero ciclo di gestione della performance). Strategie e logiche di gestione delle risorse umane, bilancio di competenze e sistema di valutazione delle performance individuali (dall'inserimento nell'organizzazione, alla valutazione del potenziale, all'individuazione di gap formativi, l'assegnazione degli incarichi, le motivazioni etc...)

Esempi e studi caso

Settimo incontro (8 ore) – La valutazione delle competenze

Il processo di valutazione delle performance individuali prevede lo svolgimento del colloquio di feedback tra il valutatore e il valutato, nell'ambito del ciclo di valutazione che può comprendere altri colloqui tra i due attori, oltre alle altre attività di valutazione. Tipologie di feedback da assegnare (positivo, negativo). Importanza del feedback alle persone che lavorano. Tipologie di gestione dei colloqui, le fasi di articolazione dell'incontro, i diversi comportamenti da tenere e da facilitare nel valutato.

Metodologia di tutti gli incontri

Lezioni frontali, analisi di casi, esercitazioni e sperimentazione di metodi e tecniche, analisi di casi portati dai partecipanti, analisi della normativa di riferimento.

Durata del corso

Il corso si chiuderà entro 6 mesi dalla data del primo incontro.

Attestato e certificazioni

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula. Tale attestato è valido ai fini della formazione annuale prevista dalla Direttiva Zangrillo per i/le dipendenti della PA (40 ore/anno).

Direttore didattico

LUCA TRAPPOLIN – Professore Associato di Sociologia dei Processi Culturali all'Università di Padova, Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

Gruppo docenti (Faculty)

FEDERICO NERESINI – Professore ordinario di Sociologia nel Dipartimento FISPPA dell'Università di Padova. Da diversi anni conduce attività di ricerca nell'ambito degli *Science and Technology Studies*, con una attenzione specifica all'impatto dei big data nelle organizzazioni complesse. Coordina il gruppo di ricerca PaSTIS (Padova Science, Technology and Innovation Studies). È Direttore del CIGA (Centro per le decisioni giuridico-ambientali e la certificazione etica d'impresa) e Coordinatore della Sezione di Sociologia del Dipartimento FISPPA. Ha contribuito alla nascita di STS-Italia (Società Italiana di Studi Sociali sulla Scienza e la Tecnologia), che ha presieduto dal 2016 al 2018.

PAOLA ALDIGERI – Funzionaria responsabile dell'Ufficio Gestione del Personale e Pari Opportunità della Provincia di Parma. È inoltre esperta Formez nel progetto RiVa (Risorse Umane per il Valore Pubblico), promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica, e Assessor certificata di competenze comportamentali (certificazione Sustainy n. HR3269). Master in Miglioramento della Performance degli Enti Locali (PERFET) all'Università di Ferrara e un Master in Management Pubblico presso la SNA di Bologna. È autrice di numerose pubblicazioni sul tema del lavoro pubblico.

NICOLETTA PARISE – Laureata in Scienze Statistiche, collabora con numerosi Istituti e centri di ricerca tra cui: Dipartimento di Scienze Politiche di Padova, International Training Centre of ILO, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie. Attualmente collabora con il Dipartimento di Scienze Statistiche per mettere la statistica a servizio di tutte le organizzazioni che sentono l'esigenza di potenziare le proprie capacità di comprensione, valutazione e previsione dei fenomeni. I suoi interessi di ricerca si concentrano nelle tecniche e nelle metodologie statistiche di supporto alla presa di decisioni e alla progettazione e alla realizzazione di indagini statistiche (survey).

ADRIANO SCALETTA – Da oltre 20 anni opera nella ricerca applicata alle politiche pubbliche e di valutazione. Dal 2015 è assunto valutatore tecnico presso l'ANVUR, dove ha ricoperto il ruolo di Responsabile dell'Ufficio Valutazione della Performance. Attualmente è in comando presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. È componente di Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV), iscritto in fascia 3 all'Elenco nazionale OIV presso il Dipartimento della Funzione Pubblica, componente del Comitato Scientifico della Scuola Nazionale AIV per la valutazione della performance nella PA.

SIMONETTA SIMONI – Format.bo srl. Dal 2018 Coordinatrice didattica dell'offerta INPS VALORE PA di FISPPA UNIPD, Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

STEFANIA TAGLIABUE – Dirigente settore programmazione strategica e integrata e sviluppo del territorio della Regione Emilia-Romagna, già Dirigente del Settore Personale e Organizzazione del Comune di Cesena e dell’Unione Valle del Savio. Componente del Nucleo di Valutazione di diversi Comuni (Forlì dal Fabriano (Ancona), 9 comuni della Provincia di Ancona – Capofila comune di Maiolati Spontini (1999/2004). Docente a contratto nel Master in City Management XV edizione – Alma Mater Studiorum Università di Bologna, campus Universitario Forlivese (2016/2022). Fa parte del Forum nazionale degli OIV Organismi Indipendenti di Valutazione.

MARCO TUFFANELLI – Phd student del Corso di Dottorato di Ricerca in “Regulation, Management and Law of Public Sector Organizations” presso l’Università del Salento. Consegue nel 2019 il Master PERF.ET sul Miglioramento delle Performance degli Enti Territoriali e delle altre pubbliche amministrazioni diretto dal Prof. Enrico Deidda Gagliardo. Dal 2020 collabora con il Centro di Ricerca sul Valore Pubblico (CERVAP) dell’Università degli Studi di Ferrara. Dal 2021 al 2024 presso la Direzione Generale del Comune di Ferrara per le attività di formazione, performance management e rapporti con le organizzazioni sindacali. Dal 2024 nel Nucleo di Valutazione del Comune di Padova.

Informazioni

Per qualsiasi informazione, scrivere al Direttore didattico del corso:

Prof. Luca Trappolin

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: luca.trappolin@unipd.it

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864