



Progetto Valore PA – 2026

Innovare la PA digitale. Tra Intelligenza Artificiale e Cybersecurity

Area tematica:

Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance)

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Bologna

Durata e modalità di erogazione:

50 ore in presenza

Descrizione del corso e obiettivi

Il corso ha come oggetto principale la conoscenza generale dei sistemi di Intelligenza Artificiale e della Cybersecurity e il suo utilizzo in diversi settori della Pubblica Amministrazione, dei Ministeri e dei servizi pubblici (dalla Sanità agli enti locali, dalla scuola alla Guardia di Finanza, dall'Agenzia delle Entrate all'INPS ed INAIL e l'elenco potrebbe continuare.). Con il termine Intelligenza Artificiale (IA o, in lingua inglese, AI, Artificial Intelligence) si intende l'insieme di modelli numerici, algoritmi e tecnologie che riproducono la percezione, il ragionamento e l'apprendimento umano (diverso da ciò che intendiamo come capacità di comprendere che, finora, resta qualità esclusivamente umana). Tali sistemi possono essere usati per sostituire/affiancare/facilitare sia il lavoro di informazione, di servizio, di accesso e di svolgimento di una serie diversificata di operazioni e procedure. Oltretutto si aprono nuove possibilità per l'esplorazione e l'utilizzo dei dati per la pianificazione istituzionale. Ovviamente i cambiamenti in corso l'avvento dei sistemi di IA vanno letti più in generale nello scenario della trasformazione digitale del paese e della Pubblica Amministrazione, per la quale sono previsti ingenti investimenti anche con i fondi del PNRR, con attenzione al quadro normativo del diritto delle tecnologie.

Gli obiettivi del corso sono:

- Rivedere il glossario e la mappa dei concetti-chiave utilizzati nel mondo dell'IA e della Cybersecurity nella Pubblica Amministrazione;
- contestualizzare l'uso di queste tecnologie nel più ampio scenario dell'innovazione in corso verso la PA digitale;
- approfondire il tema dell'uso dei Big Data e dell'uso dei dati a fini istituzionali;
- dare esempi di uso di tali sistemi in diversi contesti istituzionali e della PA;
- confrontare le sperimentazioni in uso;
- approfondire le questioni più rilevanti in materia di diritto delle tecnologie;
- comprendere l'importanza e le implicazioni operative della Cybersecurity per la protezione e sicurezza dei dati informatici trasversalmente ai diversi settori della PA.

Il corso si svolgerà in 7 incontri, 6 da 7 ore e 1 da 8 ore per un totale complessivo di 50 ore. Gli incontri saranno organizzati con cadenza quindicinale. Come richiesto da INPS, questi corsi NON possono essere erogati in modalità mista (in presenza e *on line*).

Programma del corso

Primo incontro (7 ore) – L'Intelligenza Artificiale nella PA

Intelligenza Artificiale, Large Language Model, Machine Learning, Reti Neurali, API: nel vasto mondo dell'uso dell'IA la terminologia è importante per capirne le funzionalità e gli usi. Possibilità e limiti nell'uso dell'IA nella Pubblica Amministrazione.

Secondo incontro (7 ore) – Agenda digitale e uso dell'IA nei processi di lavoro

L'Agenda digitale, rafforzata e accompagnata dai finanziamenti del PNRR, è un processo al tempo stesso strategico e operativo, che identifica priorità, obiettivi di innovazione digitale di una PA, guidando l'organizzazione in un percorso di trasformazione e digitalizzazione strutturato su diversi assi di intervento, dalle infrastrutture alla governance interna come sistema di regole, ruoli, standard e processi volto a gestire il patrimonio informativo pubblico. Come cambiano i processi di lavoro nella PA, in quali settori.

Terzo incontro (7 ore) – Il Codice dell'Amministrazione Digitale: diritto e tecnologie

Le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese: i diritti all'identità e al domicilio digitale, alla fruizione di servizi pubblici online e mobile oriented, a partecipare effettivamente al procedimento amministrativo per via elettronica e a effettuare pagamenti online; l'integrazione e l'interoperabilità tra i servizi pubblici, formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, la normativa sulla Privacy.

Quarto incontro (7 ore) – IA Lab

Sperimentare diversi strumenti in attività per migliorare l'efficienza operativa: automatizzazione delle operazioni ripetitive e dei processi burocratici, riducendo i tempi di attesa e migliorando l'efficienza generale. Verificare le esperienze in corso e le sperimentazioni realizzate. Esempi di utilizzo nei contesti lavorativi della Pubblica Amministrazione.

Quinto incontro (7 ore) – Cybersecurity nella PA

Differenza tra Cybersecurity e Information Security. I tre principi della Cybersecurity. I rischi di attacco informatico, gli errori e il fattore umano, la vulnerabilità informatica. La Cybersecurity come processo continuo che coinvolge diversi soggetti: chi può subire un attacco cyber (i dipendenti), chi deve difendere la PA da un attacco (gli addetti alla sicurezza aziendale) e chi deve decidere (direzione e governance) sugli investimenti per ridurre il rischio cyber e sulle azioni a fronte di attacchi subiti. Malware e riservatezza delle informazioni. La protezione e tutela della confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati.

Sesto incontro (7 ore) – IA per obiettivi decisionali ed organizzativi

Applicazione dell'AI generativa come simulatore strategico per decisioni complesse e conflittuali. Personalizzazione dell'interazione attraverso regole, stili e identità della macchina. Contenuti principali: personalizzazione dell'interazione con l'AI; definizione di regole e stili conversazionali; anatomia delle situazioni complesse; simulazione di decisioni in contesti di conflittualità.

Settimo incontro (8 ore) – Archivi digitali e data Governance

Archiviare, interrogare e interagire con diverse banche dati attraverso metodologie informatiche innovative per il reperimento e l'accesso di dati della PA. Come formulare interrogazioni a basi di dati, utilizzando un dataset di esempio.

Metodologia di tutti gli incontri

Lezione frontale, analisi casi concreti, laboratorio di sperimentazione di IA, analisi di casi portati dai partecipanti, analisi della normativa di riferimento.

Durata del corso

Il corso si chiuderà entro 6 mesi dalla data del primo incontro.

Attestato e certificazioni

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula. Tale attestato è valido ai fini della formazione annuale prevista dalla Direttiva Zangrillo per i/le dipendenti della PA (40 ore/anno).

Direttore didattico

LUCA TRAPPOLIN – Professore Associato di Sociologia dei Processi Culturali all'Università di Padova, Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

Gruppo docenti (Faculty)

CORRADO PETRUCCO – Professore associato presso l'Università di Padova dove insegna Tecnologie della Formazione. I suoi interessi di ricerca si focalizzano principalmente sulla formazione e la didattica con le tecnologie. Alcuni temi di ricerca sono il Digital Storytelling per il problem solving, l'Information Literacy, il Mobile Learning nei contesti informali e non formali, l'Intelligenza Artificiale nei processi di apprendimento.

LUCA GASTALDI – Professore associato al Politecnico di Milano, insegna business process management, organization design e innovazione digitale per la PA nel corso di Laurea in Ingegneria gestionale. Dirige l'Osservatorio "Digital Agenda" "Design Thinking for Business" e "Digital Identity", consulente della Presidenza del Consiglio dei Ministri per le linee di intervento della digitalizzazione della PA.

NICOLA ORIO – Professore associato al Dipartimento dei Beni Culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica (DBC) dell'Università di Padova. Insegna Computer Science e Computer Use applicate al settore dei Beni culturali e del Turismo e fa ricerca applicata sia sull'uso dei dati che sulle nuove tecnologie sia in questo specifico settore sia in altri servizi e istituzioni pubbliche.

MASSIMO CONTE – Esperto di formazione digitale e instructional design, si occupa di e-learning (tutorial, serious game, simulazioni) per grandi organizzazioni da oltre 15 anni. Attività principali: gestione di progetto, progettazione didattica e sviluppo. È il Coordinatore editoriale del Complexity Education Project, gruppo di ricerca dedicato allo studio e alla diffusione di metodi e conoscenze su reti e sistemi complessi, progettista e formatore nei corsi di AIF di CompleXAI LAB, percorso formativo 2024.

ANDREA ATTILIO GRILLI – Docente a contratto di Sicurezza Delle Informazioni E Transizione Digitale del corso di laurea magistrale in Progettazione, gestione e conservazione di archivi digitali nativi e digitalizzati, e Sicurezza informatica e Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione" nel master FGCAD dell'Università di Macerata. Inoltre è Cultore della materia del corso Archival theory and digitization dell'Università della Tuscia. Dirige AG Vision Hub, studio di consulenza sulla privacy, archivistica digitale e geopolitica per le PMI italiane.

VIVALDO MOSCATELLI – Informatico e formatore per vocazione, si occupa di progettazione formativa, tecnologie per l'apprendimento e didattica digitale dalla fine degli anni 80. È advisor, delegato ai rapporti istituzionali & PA, di Ecosistema Formazione Italia (EFI), già consigliere nazionale dell'Associazione Italiana Formatori con delega all'Istruzione, lavora alla Scuola di Formazione della Banca d'Italia. È *Ambassador* per la Comunità Europea nel progetto EDSC sulla certificazione delle competenze digitali. Facilitatore Design Thinking certificato IDEO U. Nel terzo settore ha supportato alcune scuole in progetti relativi alla transizione digitale. Visual communication and media production expert

Informazioni

Per qualsiasi informazione, scrivere al Direttore didattico del corso:

Prof. Luca Trappolin

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: luca.trappolin@unipd.it

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864