

## FORMAZIONE

### COMMITTENTE INPS VALORE PA

#### RICHIESTA

Area tematica:

Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza

#### PROPOSTA FORMATIVA

Corso I: Innovazione digitale e cambiamento dei processi di lavoro  
(livello operativo)

Corso II: Innovazione digitale e progettazione di servizi  
(livello PO e dirigenti)

L'obiettivo dei due corsi è quello di dare ai partecipanti strumenti e metodi organizzativi per favorire il passaggio (già avviato in molte realtà istituzionali) da una logica legata all'adempimento normativo e alla procedura a una orientata alla produzione di servizi.

Le trasformazioni in atto grazie alle tecnologie digitali disegnano uno scenario futuro, quello della PA abilitante, dove l'innovazione verrà considerata funzione di un nuovo modo di intendere l'intervento pubblico nella cornice del cosiddetto open government, in cui il digitale può essere leva di trasformazione economica e sociale. Un paradigma dove si affiancano l'erogazione di servizi e iniziative atte a favorire l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale.

Il corso si propone di affrontare due aree tematiche strettamente interconnesse: l'agenda digitale e l'innovazione dei processi di erogazione e di gestione dei servizi.

Nel corso progettato per il livello operativo, l'attenzione si concentra sulle attività di semplificazione e flessibilità dei processi di lavoro associati alle piattaforme digitali; in quello progettato per il livello PO e dirigenti l'attenzione si concentra sul cambiamento delle funzioni manageriali e di leadership delle organizzazioni digitali.

#### TEMI

- Innovazione e tecnologia nella PA
- Banche dati e uso dei dati
- L'agenda digitale
- Le logiche organizzative dell'innovazione
- L'organizzazione lean
- Agilità e openess nella PA
- Lo smart working, il lavoro a distanza, il POLA
- Reti digitali, reti organizzative